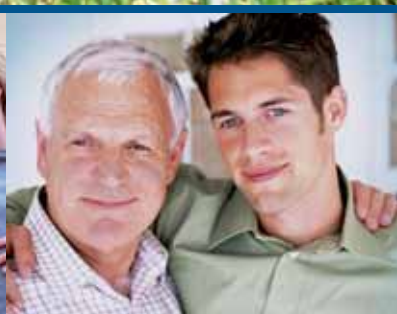


Die freundliche
Familienkasse

für ganz Deutschland





Ausschlaggebend für die Wahl Ihrer Krankenkasse:

- optimale Leistungen
- innovative Mehrleistungen
- erstklassiger Kundenservice

Herzlich willkommen bei der BKK Pfalz

Warum die Krankenkasse wechseln, wenn ich doch schon seit Jahren oder Jahrzehnten zufrieden mit meiner bisherigen Krankenkasse bin? Wir geben Antwort auf diese Frage und informieren Sie über unsere Mehrleistungen, die sich in jeder Hinsicht für Sie lohnen.



Sie haben die Wahl: Seit Einführung des freien Kassenwahlrechts steht Ihnen jede gesetzliche Krankenkasse offen.

BKK Pfalz – der richtige Partner für Ihre Gesundheit

Schon 1923 wurde die BKK Pfalz (vormals BKK Knoll) in Ludwigshafen gegründet. Heute sind rund 300 kompetente und engagierte Mitarbeiter für ca. 180.000 Versicherte in ganz Deutschland da.

Innovativ und leistungsorientiert

Bei unserem Bonusmodell VorsorgePLUS erhalten Sie als Prämie 150 €: Ob für Brillen, Kontaktlinsen, private Zusatzversicherungen, den Sportverein oder den Fitnessclub – Sie entscheiden selbst wofür. Ein neues PLUS ab 2010: Wenn Sie an unserem Bonusmodell teilnehmen, erstatten wir Ihnen zusätzlich bis zu 15 € für eine Auslandsreise-Krankenversicherung für das Jahr Ihrer Bonusmodell-Teilnahme.

Doc Around The Clock

Wir beraten Sie ab sofort auch zu medizinischen Themen! Unser qualifiziertes medizinisches Fachpersonal ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Die freundliche Familienkasse

Als freundliche Familienkasse machen wir uns stark für Familien mit Kindern. Mit unserem FamilyPLUS Angebot begleiten wir Sie von der Schwangerschaft bis zur Geburt und sorgen für die Gesundheit Ihrer Kinder: zum Beispiel unser Bonusmodell KidsPLUS speziell für Kinder (25 € Prämie je Kind), das BabyCare-Programm für die gesunde Schwangerschaft oder unser gezieltes Behandlungsprogramm für übergewichtige Kinder „Gewichts-Coaching PLUS“.

BKK Pfalz – die richtige Wahl

Seit 1. Januar 2009 gilt für alle Krankenkassen ein staatlich festgelegter Beitragssatz. Beitragseinsparungen lassen sich weiterhin durch unsere intelligenten Bonusmodelle erzielen. Lesen Sie mehr in dieser Broschüre!



Wir freuen uns auf Sie!



Das PLUS für Gesundheit und Geldbeutel – Bonusmodelle für die ganze Familie

Wir belohnen Sie, wenn Sie und Ihre Familie etwas für Ihre Gesundheit tun! Unsere Bonusmodelle **VorsorgePLUS** und **KidsPLUS** bringen Ihnen nicht nur ein PLUS für Ihre Gesundheit und Ihre Lebensqualität, sondern auch ein PLUS für Ihren Geldbeutel. Bei uns bekommen Sie keine Sachprämien, sondern bis zu 150 € Zuschuss plus 25 € pro Kind zu privaten Gesundheits- oder Vorsorgemaßnahmen. Dabei setzen wir gezielt auf die regelmäßige Teilnahme an den für Sie kostenfreien Vorsorgemaßnahmen. Denn dadurch bleiben Sie länger gesund.

■ **Bonusmodell VorsorgePLUS**

Einen Bonus erhalten Sie, wenn Sie selbst und Ihre mitversicherten Familienangehörigen im laufenden Kalenderjahr alle nachfolgend aufgeführten – für Sie kostenfreien – Vorsorgemaßnahmen in Anspruch nehmen.

- Gesundheits-Check-Up (alle 2 Jahre ab 35)
- Krebsvorsorgeuntersuchung (Frauen ab 20, Männer ab 45)

- Nachweis des ausreichenden Impfschutzes gegen

Diphtherie, Tetanus und Polio

- Zahnärztliche Vorsorgeuntersuchung (einmal jährlich; Kinder und Jugendliche 6 bis 18 Jahre halbjährlich)

- Alle Kindervorsorgeuntersuchungen (U1 bis U9)

Die Teilnahme bestätigt Ihnen jeweils Ihr behandelnder Arzt im BKK Pfalz-Bonusheft.

Vorsorge lohnt sich: Nehmen Sie an unseren Bonusmodellen teil! Eine Familie mit zwei Kindern kann sich einen Bonus von bis zu 200 € pro Jahr sichern. Sind Vater und Mutter beide Mitglied, sind bis zu 350 € pro Jahr möglich.



Die Prämien

Haben Sie die Voraussetzungen für den Bonus erfüllt, können Sie zwischen zwei Bonusvarianten wählen:

Variante 1: Finanzielle Prämie für Mitglieder

Beitragszahlende Mitglieder der BKK Pfalz erhalten pro Kalenderjahr **40 €** von uns ausbezahlt.

Variante 2: Zuschuss zu Gesundheits- oder Vorsorgemaßnahmen

Die BKK Pfalz beteiligt sich mit einem Zuschuss von bis zu **150 €** jährlich an den Kosten für Vorsorge- oder Gesundheitsmaßnahmen, die privat finanziert werden.

Hier einige Beispiele aus unserem umfangreichen Katalog:

- Brillen und Kontaktlinsen
- Massagen
- Behandlungen beim Heilpraktiker
- Homöopathische Arzneimittel
- Nahrungsergänzungsmittel
- Private Vorsorgeuntersuchungen
- Private Krankenzusatzversicherungen
- Private Arzt- und Zahnarztrechnungen
- Professionelle Zahnreinigung
- AktivPLUS-Gesundheitsreisen
- Eigenleistungen zur Gesundheitsvorsorge (z. B. Fitness-Studio oder Sportverein)
- Zahlreiche Mehrleistungen für Schwangere und Familien

Mit der BKK Pfalz weltweit krankensichert

Ein neues PLUS ab 2010: Wenn Sie und Ihre Familie an unserem Bonusmodell VorsorgePLUS teilnehmen, erstatten wir Ihnen die Kosten für eine Auslandsreise-Krankenversicherung bis zu 15 € für Sie und Ihre mitversicherten Familienangehörigen.

■ Bonusmodell KidsPLUS

Als freundliche Familienkasse machen wir uns stark für Familien mit Kindern. Bei KidsPLUS können Ihre teilnehmenden Kinder einen jährlichen Zuschuss zu Vorsorge- und Gesundheitsmaßnahmen in Höhe von bis zu **25 €** erhalten! Dazu zählen beispielsweise Kosten für die Behandlung beim Heilpraktiker, Kosten für eine privat abgeschlossene Krankenzusatzversicherung für Ihr Kind (zum Beispiel Chefarzt/Einbettzimmer oder Pflegevorsorge), Mitgliedsgebühren im Sportverein oder homöopathische Arzneimittel. Zusätzlich zu den Voraussetzungen des Bonusmodells VorsorgePLUS muss Ihr Kind normalgewichtig sein oder an einer qualifizierten Maßnahme zur Gewichtskorrektur, wie zum Beispiel an unserem Programm „Gewichts-Coaching PLUS“, teilnehmen.





Bei uns darf es etwas „Mehr“ sein

Der Gesetzgeber lässt den gesetzlichen Krankenkassen Spielräume bei der zusätzlichen Leistungserbringung in ausgewählten Bereichen. Diese Freiräume nutzen wir im Sinne unserer Versicherten. So bieten wir Ihnen die unten beschriebenen Leistungen, die über die gesetzlichen Vorgaben hinausgehen. Die Gesundheitsvorsorge und das Wohl von Familien mit Kindern liegt uns dabei besonders am Herzen.

Unsere Mehrleistungen von A–Z:

■ AktivPLUS Gesundheitsreisen

Mit AktivPLUS gehen Sie für Ihre Gesundheit auf Reisen. Sie haben die Wahl zwischen vielen reizvollen Ferienregionen. Die BKK Pfalz bezuschusst diese Präventionsreisen mit bis zu 150 € pro Person. Die ausgewählten Präventionsprogramme richten sich sowohl an Einzelpersonen als auch an Familien mit Kindern. Alle Infos finden Sie auf www.bkkpfalz-aktivplus.de, oder fordern Sie unseren

kostenlosen AktivPLUS Katalog an und lassen Sie sich beraten unter der Telefonnummer: 0700/1150 1010 (12 Ct./Minute).

■ Akupunktur

Die Wirkung der traditionellen chinesischen Heilkunst hat sich bewährt. Die Akupunkturbehandlung bei chronischen Knie- und Rückenleiden ist eine Leistung der BKK Pfalz. Wir bezahlen die Therapie, wenn sie von Kassenärzten durchgeführt wird, die eine Genehmigung der Kassenärztlichen Vereinigung haben.



■ **BabyCare**

Um das Risiko einer Frühgeburt zu verringern, bieten wir unseren schwangeren Versicherten das umfassende und bewährte Vorsorgeprogramm BabyCare an. Es wurde von Medizinern der Berliner Charité entwickelt und wird vom Berufsverband der Frauenärzte in Deutschland empfohlen. Das Programm beinhaltet Maßnahmen der gesundheitlichen Aufklärung und der individuellen Gesundheitsberatung.

■ **Doc Around The Clock**

Die telefonische Arzneimittel- und Medizinberatung unter 0180 / 102 00 20* beantwortet Ihre Fragen zu allen medizinischen Fachgebieten. Als freundliche Familienkasse bieten wir zusätzlich eine medizinische Familienberatung unter 0180 / 170 41 41* an. Unser qualifiziertes medizinisches Fachpersonal ist an 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden rund um die Uhr für Sie da.

■ **Elektronische Gesundheitsakte mit Patientenquittung**

Die Gesundheitsakte ist ein besonders geschützter persönlicher Online-Bereich auf www.bkkpfalz.de – zu finden unter dem Menüpunkt Mitgliederservice. Neben vielen Services und Produkten gelangen Sie dort auch zu Ihrer persönlichen Patientenquittung, auf der Sie nachvollziehen können, welche Leistungen für Sie abgerechnet wurden.

* der Anruf kostet 3,9 ct./Minute aus dem deutschen Festnetz. Preise aus dem Mobilfunk können abweichen, jedoch maximal 42 ct./Minute.

■ **Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen**

Wir erinnern Sie an alle wichtigen Vorsorgeuntersuchungen von Ihnen und Ihrer Familie. Schreiben Sie sich ganz einfach in unser Programm Erinnerungsservice ein, unter Mitgliederservice/Service. Dann erhalten Sie rechtzeitig vor Ihrem nächsten Vorsorgetermin eine E-Mail. Natürlich erinnern wir bei Bedarf auch gerne per Fax oder Brief.

■ **FamilyPLUS**

FamilyPLUS ist das umfangreiche Angebot Ihrer freundlichen Familienkasse rund um das Thema Familie. Damit begleiten wir Sie von der Schwangerschaft bis zur Geburt und sorgen für die Gesundheit Ihrer Kinder. FamilyPLUS wächst ständig: Unseren Service und viele nützliche Infos rund um die gesunde Familie finden Sie auf www.bkkpfalz.de unter Mitgliederservice.



■ **„Gewichts-Coaching PLUS“ – für pfundige Kids**

Kindern ab 6 Jahren und Jugendlichen mit Übergewicht oder Adipositas helfen wir mit dem vom „Richtig Essen“-Institut in Berlin entwickelten Ernährungsprogramm „Gewichts-Coaching PLUS“. Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne und vermitteln Ihnen den „Richtig Essen“-Ernährungsexperten in Ihrer Nähe:

Tel. 0800 / 133 33 00.



Family  **PLUS**

**Viele Extras für Schwangere
und junge Familien**



■ Häusliche Krankenpflege

Neben der gesetzlichen Grundleistung der Behandlungspflege übernehmen wir bis zu 26 Wochen die erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung.

■ Hausarztmodell

Versicherte der BKK Pfalz können in vielen Bundesländern und Regionen an einer hausarztzentrierten Versorgung teilnehmen. Alle Behandlungsschritte werden zentral vom Hausarzt gesteuert und dadurch unnötige Doppeluntersuchungen, Mehrfachverordnungen und Fehlmedikationen vermieden.

■ Haushaltshilfe

Wir gewähren auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes wegen einer Krankheit allein nicht möglich ist. Dies gilt bei uns auch, wenn kein Kind unter 12 Jahren im Haushalt lebt. Außerdem leisten wir Haushaltshilfe auch neben einer gewährten häuslichen Krankenpflege.

■ Homöopathie auf Chipkarte

Ganz einfach auf Vorlage der Versichertenkarte und ohne Zuzahlungen erhalten Sie die homöopathische

Erst- und Folgeanamnese, die homöopathische Analyse, Arzneiauswahl und die homöopathische Beratung. Dabei haben Sie die freie Wahl unter allen homöopathischen Ärzten, die unserem Vertrag beigetreten sind.

■ Impfungen

Die BKK Pfalz trägt 100 Prozent der Kosten für alle Schutzimpfungen gegen übertragbare Krankheiten, soweit nicht ein anderer (z. B. Arbeitgeber) zuständig ist. Unser besonderes Leistungsplus: Dies gilt auch für Schutzimpfungen, die aufgrund einer privaten Urlaubsreise anfallen. Für Ihre größtmögliche Sicherheit übernehmen wir alle Schutzimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission beim Robert Koch-Institut (STIKO) empfohlen werden.

■ Kinder im Krankenhaus

Wir übernehmen unbürokratisch die Kosten der Mitaufnahme einer Begleitperson für Kinder im Krankenhaus: für Sie als Eltern, einen anderen Angehörigen oder eine von Ihnen bestimmte Person. Für die Unterbringung und Verpflegung der Begleitperson zahlen wir pro Tag 45 € – direkt an die Klinik. Ist Ihr Kind jünger als sieben Jahre, gehen wir grundsätzlich von der medizinischen Notwendigkeit der Mitaufnahme aus. Ein gesonderter Antrag ist nicht nötig.



*Unsere Mehrleistungen
machen den Unterschied.*



■ Kuren und Rehabilitation

13 € täglicher Zuschuss bei ambulanten Vorsorgeleistungen (Badekur) für Unterkunft und Verpflegung. 21 € täglicher Zuschuss bei Kuren von chronisch kranken Kindern.

■ Präventionskurse

Die BKK Pfalz legt großen Wert auf Ihre Gesundheitsvorsorge. Wir belohnen den Einsatz für Ihre Gesundheit mit bis zu 300 € pro Jahr. Dabei haben Sie die Möglichkeit, jährlich bis zu 2 Kurse (z. B. Rückenschule und Ernährungsberatung) zu besuchen. Je Kurs übernimmt die BKK Pfalz 90% der Kosten, bis jeweils maximal 150 €. Einen Überblick über Kursangebote finden Sie auf unserer Website unter Mitgliederservice/Vorsorge.

■ Private Zusatzversicherungen

Bei dem Angebot an privaten Krankenzusatzversicherungen kann man leicht den Überblick verlieren. Lassen Sie sich durch ausgewiesene Fachleute beraten, mit denen die BKK Pfalz seit Jahren in ganz Deutschland zusammenarbeitet. Diese haben den Überblick über die angebotenen Tarife und kennen das Kleingedruckte. Das Wichtigste

dabei: es bestehen keine exklusiven Verträge mit privaten Krankenversicherungsangeboten. Bei der BKK Pfalz haben Sie die freie Auswahl unter allen Angeboten, die sich auf dem Markt befinden.

■ Qualitätsmanagement

Sollten Sie doch mal mit etwas unzufrieden sein, dann rufen Sie uns an. Unter der kostenlosen Telefon-Nummer 0800 / 554 554 0 können Sie uns montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr und samstags von 9 bis 12 Uhr erreichen. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen auch online entgegen. Ein entsprechendes Formular finden Sie unter der Rubrik Lob und Tadel auf unserer Homepage www.bkkpfalz.de.

■ Service-Zentrum Krankenhaus

Unsere Fachleute aus den unterschiedlichsten medizinischen Berufsgruppen stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Ziel ist die optimierte Betreuung im Krankenhaus, eine bessere ambulante Nachsorge sowie ein reibungsloser Übergang in die Rehabilitation.

- Kostenloses Service-Telefon: 0800 / 133 33 00
- Zentrales Service-Fax: 06 21 / 68 559 559
- DMP-Hotline: 0800 / 730 0730
- Zentrale E-Mail: info@bkkpfalz.de
- Internet: www.bkkpfalz.de





■ Wahltarif ChancePLUS

Aus gesetzlichen Gründen müssen wir unseren Wahltarif ChancePLUS neu ausrichten. Bei Redaktionsschluss waren diese Änderungen noch nicht vollständig. Wir werden Sie auf unserer Website www.bkkpfalz.de rechtzeitig über die entsprechenden Neuerungen informieren.

■ Wahltarif VitaPLUS für chronisch Kranke

Die optimale Betreuung von chronisch kranken Versicherten liegt uns besonders am Herzen. Unter dem Namen BKK MedPlus bieten wir bundesweit qualifizierte, speziell auf das jeweilige Krankheitsbild zugeschnittene Behandlungsprogramme. Mit BKK MedPlus kann sich jeder chronisch kranke Mensch darauf verlassen, dass er immer ganz individuell und angepasst an den aktuellen Gesundheitszustand die optimale Therapie erhält – zum richtigen Zeitpunkt und am richtigen Ort.

Die Programme gibt es für folgende Krankheitsbilder:

- Diabetes mellitus (Typ 1 und 2)
- Koronare Herzkrankheit
- Brustkrebs
- Asthma bzw. chronisch obstruktive Lungenkrankheit (COPD)

Wenn Sie an dem für Sie kostenlosen und freiwilligen BKK MedPLUS Programm teilnehmen, bekommen Sie eine Prämie in Höhe von 40 € pro Teilnahmejahr.

■ Zahnersatz ohne Zuzahlung

Sie erhalten die Regelversorgung mit Zahnersatz und professioneller Zahnreinigung bei teilnehmenden Zahnärzten kostenlos. Voraussetzung ist, dass die zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen in den letzten zehn Jahren mindestens einmal im Kalenderjahr durchgeführt und im Bonusheft quittiert wurden. Weitere Infos unter 0800/133 33 00 oder www.zahnersatz-zuzahlungsfrei.de



Alle Formalitäten mit dem Arbeitgeber oder dem Rentenversicherungsträger übernimmt die BKK Pfalz.

Einfach wechseln



Versicherte können ihre Krankenkasse grundsätzlich jederzeit wechseln. Die Kündigungsfrist beträgt zwei volle Kalendermonate. Sie ist auch bei Arbeitgeberwechsel, Eintritt von Arbeitslosigkeit oder Wechsel in den Ruhestand einzuhalten. Angehörige, die aus der kostenlosen Familienversicherung ausscheiden, können ohne Kündigungsfrist sofort bei der BKK Pfalz Mitglied werden.

Unsere Beitragssätze im Überblick:

■ **Einheitlicher, allgemeiner Beitragssatz: 15,5%***
Gültig für Arbeitnehmer und Rentner.

■ **Einheitlicher, ermäßigter Beitragssatz: 14,9%***
Gültig für Selbstständige und sonstige freiwillig Versicherte, die keinen Anspruch auf Krankengeld haben.
Wenn Sie selbstständig sind und Ihr Einkommen für den Krankheitsfall absichern wollen, rufen Sie uns an.
Wir beraten Sie gerne.

■ **Beitrag für Studenten: Euro 55,55***

*) zuzüglich Pflegeversicherung

Ein Wechsel ist so einfach

Mitglieder einer gesetzlichen Krankenkasse können zum Ende des übernächsten Monats ihre Mitgliedschaft kündigen, um in eine andere Kasse zu wechseln. Nach einem Wechsel ist das Mitglied 18 Monate an die neue gesetzliche Krankenkasse gebunden. Ausnahme: Erhebt die neue Krankenkasse einen Zusatzbeitrag, besteht ein Sonderkündigungsrecht.

Die Kündigung bei der bisherigen Krankenkasse kann durch einfachen Brief oder Faxübermittlung erfolgen. Ihre bisherige Kasse ist gesetzlich verpflichtet, innerhalb von 14 Tagen eine Kündigungsbestätigung auszustellen.

Für die Mitgliedschaft in der BKK Pfalz ist nur die beigelegte einfache Beitrittserklärung sowie eine Kopie der Kündigungsbestätigung der bisherigen Kasse erforderlich.



Mehr Zeit fürs Wesentliche – mit unserem Rundum-Service

Die Service-Bedürfnisse unserer Versicherten sind so unterschiedlich wie Ihre jeweilige Lebenssituation. Darauf stellen wir uns ein. Wir beraten Sie zeitnah, unbürokratisch und kompetent per Telefon oder E-Mail. Garantierte Beantwortungszeiten sind für uns dabei selbstverständlich. Viele Serviceleistungen finden Sie auch auf unserer Website.

Service-Garantien

Service ist für uns das A und O. Deshalb haben wir für Sie „Servicegarantien“ eingeführt, die von allen Mitarbeitern der BKK Pfalz eingehalten werden.

- Unsere Mitarbeiter am kostenlosen Service-Telefon erreichen Sie deutschlandweit unter 0800/133 33 00. Hier sind wir montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 12.00 Uhr für Sie da. Sollte eine Frage nicht zu beantworten sein, garantieren wir Ihnen einen Rückruf spätestens im Laufe des nächsten Arbeitstages.
- E-Mail-Anfragen beantworten wir spätestens am nächsten Arbeitstag.
- Kundenanfragen, Leistungs- oder Versicherungsanträge werden innerhalb von drei Arbeitstagen nach Eingang bearbeitet. Sollten weitere Rückfragen oder Informationen erforderlich sein, die eine längere Bearbeitungszeit benötigen, erhalten Sie eine Zwischeninformation über den Bearbeitungsstand.
- Angeforderte Unterlagen versenden wir spätestens am nächsten Arbeitstag.
- Sollten wir eine beantragte Leistung aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht übernehmen dürfen, schlagen wir Ihnen im Rahmen unserer rechtlichen Möglichkeiten Alternativen vor.

Unsere Website

Auf unserer Website www.bkkpfalz.de stellen wir ein umfassendes Dienstleistungsangebot zur Verfügung. Hier können Sie Anträge anfordern, Broschüren downloaden und interessante Links rund um die Gesundheit finden. Damit sind wir für Sie jederzeit und unabhängig von unseren Öffnungszeiten erreichbar!

E-Mail Newsletter

Die BKK Pfalz informiert Sie regelmäßig über alle Gesundheitsfragen und Neuigkeiten aus der Sozialversicherung. Abonnieren Sie doch einfach unseren Newsletter, so sind Sie immer auf dem neuesten Stand der Dinge!

Unser Kundenmagazin

Als Mitglied erhalten Sie viermal jährlich kostenlos unser Magazin GESUNDHEIT, per Post oder als Datei auf Ihren PC. Mit vielen Gesundheitsthemen, Anregungen, Freizeittipps und Trends.

Überreicht durch:

Wir sind für Sie da!

Kostenloses Service-Telefon: 0800/133 33 00

Service-Fax: 06 21/68 559 559

Lob und Kritik: 0800/554 554 0

E-Mail: info@bkkpfalz.de

Internet: www.bkkpfalz.de

BKK Pfalz

Lichtenbergerstraße 16

67059 Ludwigshafen